

# 응급실 이용에 대해 알아봅시다





## 책 소개

- 이 책은 쉽게 이해할 수 있도록 그림과 쉬운 단어를 사용하여 만들었습니다.
- 이 책은 응급실을 이용하는 것에 대해 설명하고 있습니다.
- 이 책은 발달장애인이 좀더 쉽게 응급실을 이용할 수 있는 방법을 설명하고 있습니다.

## 책 이용 방법

- 이 책은 응급실이 어떤 일을 하는지 알려줍니다.
- 이 책은 내가 갑자기 아프거나 다쳤을 때 응급실을 이용하는 방법을 알려줍니다.
- 이 책을 부모님이나 가족, 도와주는 사람과 같이 보면서 응급실 이용에 대해 연습해 볼 수 있습니다.

# 응급실 이용에 대해 알아봅시다

## 순서



1. 응급실 이용하기 전에  
알아야 할 것

6



2. 응급실에서  
진료 받기

14



3. 응급실 나와서  
해야 할 것

26



응급실 이용에 대해 알아보시다

1

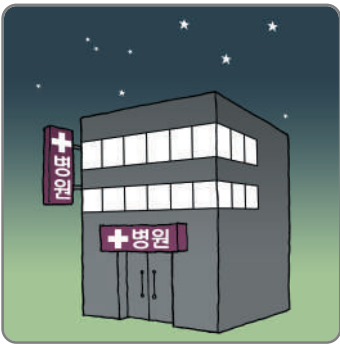
## 응급실 이용하기 전에 알아야 할 것

- 응급실에서는 언제나 치료받을 수 있습니다
- 응급실은 많이 아파서 급하게 치료받아야 할 때 이용합니다
- 119에 전화해서 응급실에 가기
- 119구조대 이용할 때 지켜야 할 것
- 가까운 응급실 찾아서 가기
- 응급실에는 보호자와 함께 가야 합니다

# 응급실에서는 언제나 치료받을 수 있습니다



응급실은  
급하게 치료받아야 할 때  
치료받을 수 있는 곳입니다.



일요일	월요일	화요일	수요일	목요일
3	4	<u>5</u>	6	7
10	11	12	13	14
17	18	19	20	21
24	25	26	27	28

병원이 문닫은  
일요일이나  
달력에 빨간 날에도  
치료를 합니다.



응급실은  
밤에도 치료를 합니다.

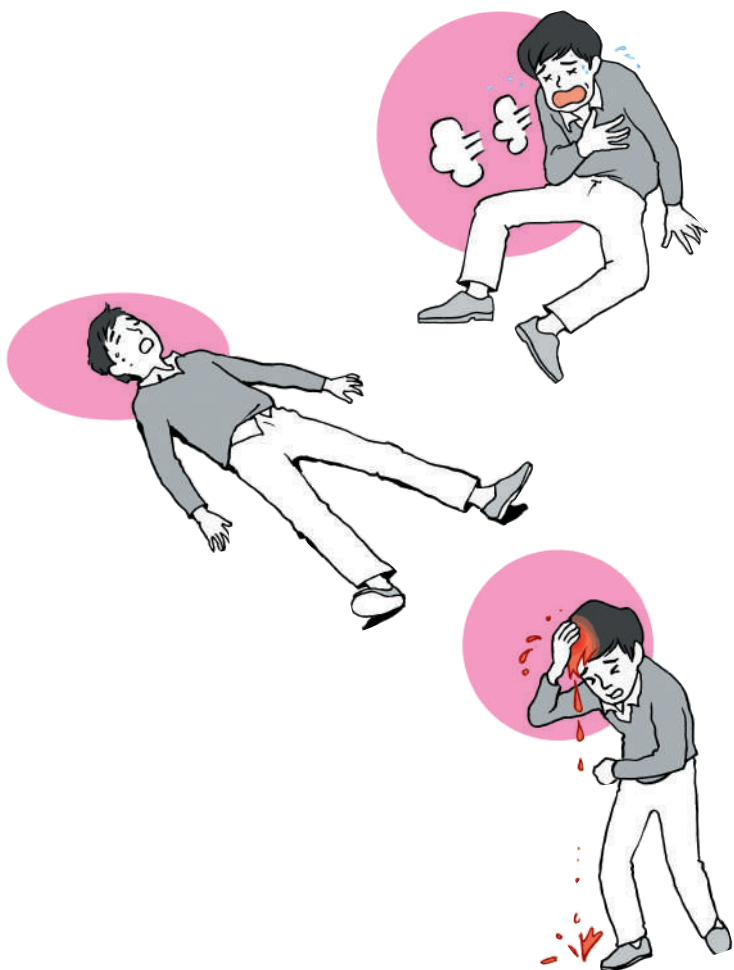
응급실은  
24시간 언제나  
치료받을 수 있습니다.



# 응급실은 많이 아파서 급하게 치료받아야 할 때 이용합니다



응급실은  
많이 아파서  
급하게 치료받아야 할 때  
이용합니다



숨 쉬기가 어려워서  
급하게 치료받아야 할 때  
이용합니다.

서 있기 어렵거나 쓰러져서  
급하게 치료받아야 할 때  
이용합니다.

사고로 상처가 나서  
급하게 치료받아야 할 때  
이용합니다.



치료가 급하지 않다면,  
  
가까운 병원이나  
내가 자주 가는 병원을  
이용합니다.

# 119에 전화해서 응급실에 가기



**너무 아파서  
빨리 병원에 가야할 때**

119에 전화해서  
도움을 요청합니다.



**사고로 상처가 나서  
빨리 병원에 가야할 때**

119에 전화해서  
도움을 요청합니다.



**빨리 병원에 가야하는데  
몸을 움직일 수 없을 때**

119에 전화해서  
도움을 요청합니다.



**빨리 병원에 가야하는데  
도와줄 사람이 없을 때**

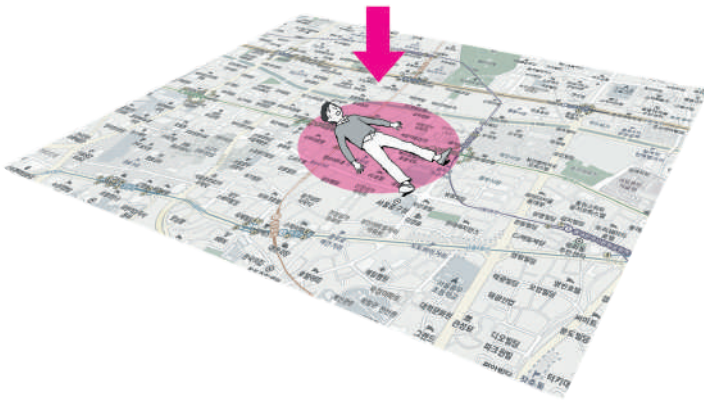
119에 전화해서  
도움을 요청합니다.







119에 전화해서  
아픈 것을 이야기 합니다.



아픈 사람이 있는 장소를  
알려줍니다.



주소를  
알려줍니다.



주소를 모르면  
근처의 가게 이름이나  
건물 이름을 알려줍니다.

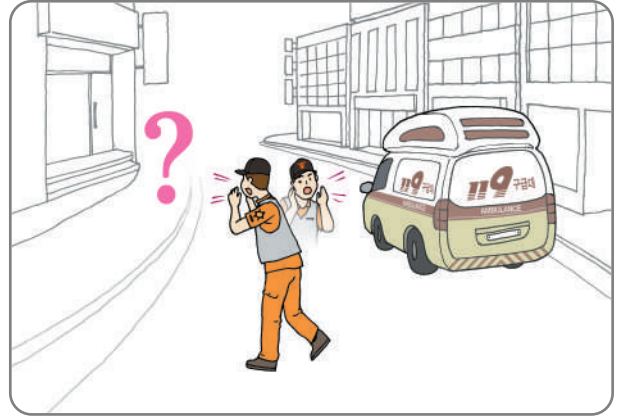


스마트폰의 위치를 켜 놓으면  
내가 있는 장소를  
더 정확하게 알 수 있습니다.

# 119구조대 이용할 때 지켜야 할 것



119구급차가 도착할 때까지 전화로 약속한 장소에서 기다립니다.



자리를 옮기면 119구조대원이 나를 찾을 수 없습니다.



119구조대원의 안내에 따라야 합니다.



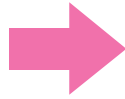
119구급차 안에서는 움직이면 안됩니다.



무섭거나 도움이 필요하면 119구급대원에게 말합니다.



# 가까운 응급실 찾아서 가기



일요일이나 달력의 빨간 날  
병원이 문 닫았을 때  
응급실을 이용합니다.



119나 1339에  
전화로 물어보면  
가까운 응급실을  
알려줍니다.



인터넷  
《응급의료포털》 홈페이지  
[응급실 찾기]에서  
가까운 응급실을  
알 수 있습니다.  
(www.e-gen.or.kr)



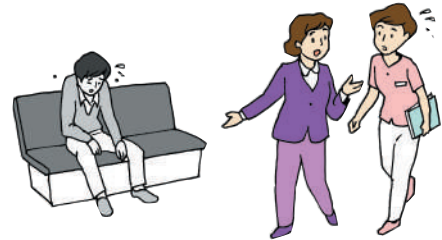
스마트폰에  
《응급의료 정보제공》을  
설치하고, 검색하면  
가까운 응급실을  
알 수 있습니다.



# 응급실에는 보호자와 함께 가야 합니다



응급실에는  
보호자와 함께 가야 합니다.



보호자와 함께 가면  
진료를 빨리 받을 수 있습니다.



응급실에  
혼자 갈 수 있습니다.



혼자 갔다면,  
보호자에게  
응급실로 와 달라고  
연락해야 합니다.

\*보호자: 가족, 친척, 복지관이나 주민센터 직원



내가 직접 연락하는 것이 어렵다면,  
보호자의 연락처를  
직원에게 알려줍니다.

응급실 이용에 대해 알아보시다

## 2

# 응급실에서 진료 받기

- 응급실에서 지켜야 할 것
- 진료신청서를 씁니다
- 응급실은 급한 환자를 먼저 치료합니다
- 간단한 검사를 받습니다
- 상처를 치료 받습니다
- 검사를 받습니다
- 씨티(CT) 검사 받기
- 몸 아픈 것을 진료받습니다
- 의사의 설명을 듣습니다
- 진료비를 냅니다



# 응급실에서 지켜야 할 것



응급실은  
많이 다치거나  
빨리 치료해야 할 사람이  
많은 곳입니다.



응급실에서는  
조용히 말합니다.



다른 환자에게  
말을 걸거나  
몸을 만지지 않습니다.



의료 기기나 약품을  
만지지 않습니다.



응급실에  
보호자는 2명까지  
들어갈 수 있습니다.

보호자는 출입증을 받아야 합니다.



# 진료신청서를 씁니다

진료신청서	
접수일자 : 20	
등록번호	진료과
환자명	
주민번호	
연락처	본인: _____ 보호자: _____
주소	
<small>■ 연약치 및 주소가 변경하신 분은 수납처에 말씀해 주십시오.</small>	
<b>진절병원</b>	



진료신청서를 씁니다.

진료신청서는 내가 쓸 수도 있고 보호자가 쓸 수도 있습니다.



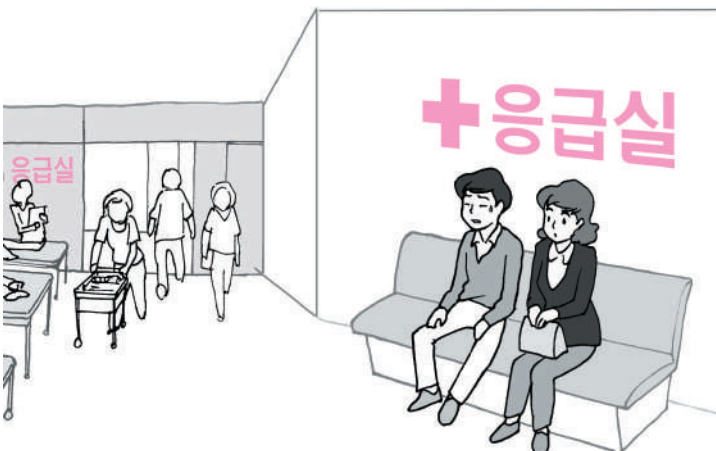
진료신청서를 쓰기 어려우면 간호사에게 도와 달라고 합니다.

이름과 생일을 말합니다.

말하기 어려우면, 주민등록증이나 복지카드를 보여 줍니다

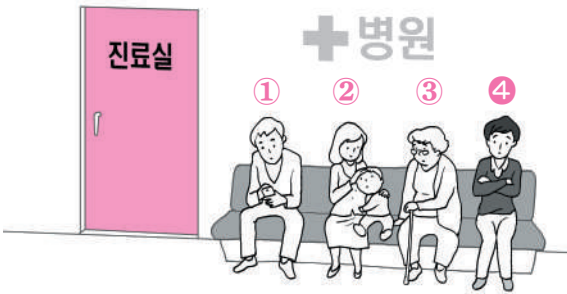
전화번호를 말합니다.

말하기 어려우면, 연락처가 써 있는 물건을 보여줍니다.

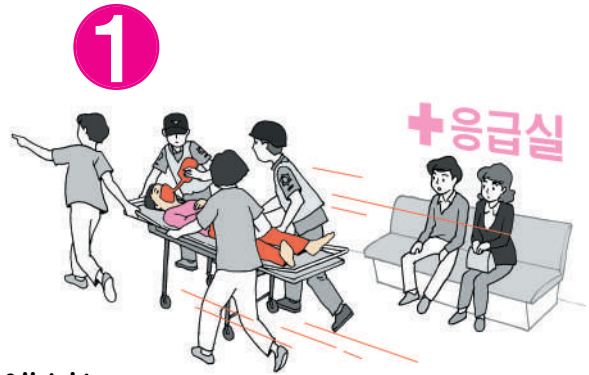


접수가 끝나면, 치료 순서를 기다립니다.

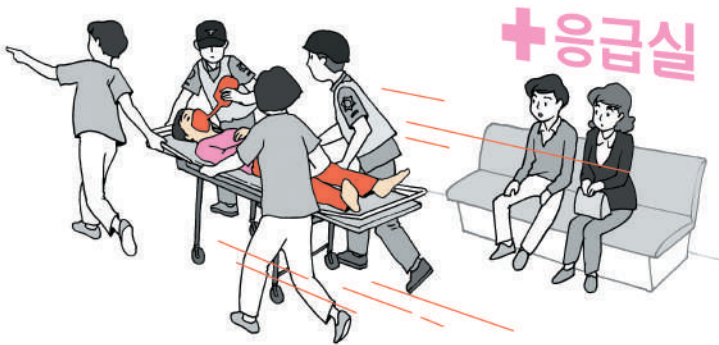
# 응급실은 급한 환자를 먼저 치료합니다



일반병원에서는  
접수한 순서대로 치료받지만,



응급실에서는  
아주 많이 아픈 사람을 먼저 치료합니다.



아주 많이 아픈 사람은  
나보다  
응급실에 늦게 왔더라도,  
나보다 먼저  
치료받을 수 있습니다.



아주 많이 아픈 사람이  
치료받는 동안  
나는  
오래 기다릴 수도 있습니다.



기다리는 동안  
너무 아프거나 너무 힘들면  
간호사에게 이야기합니다.





# 간단한 검사를 받습니다



진료받기 전에  
간단한 검사를  
먼저 합니다.



몸 온도를 잽니다.



혈압을 잽니다.



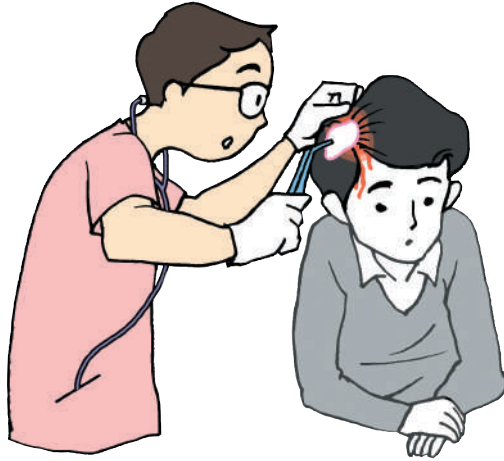
몸에 상처가 있는지  
피부에 이상이 있는지  
살펴봅니다.

아픈 곳을 살펴보기 위해  
내 몸을 만질 수 있습니다.  
내 옷을 올리거나 옷을 벗길 수 있습니다.



의사나 간호사의 말에  
따라야 합니다.

# 상처를 치료 받습니다



기다리다가  
내 치료 순서가 되면,  
의사가 와서  
치료를 합니다.

의사에게  
내 상처를 보여줍니다.



의사에게  
내가 어떻게 다쳤는지,  
얼마나 아픈지 말해주면

의사가  
내 상처에 대해  
더 잘 알 수 있습니다.



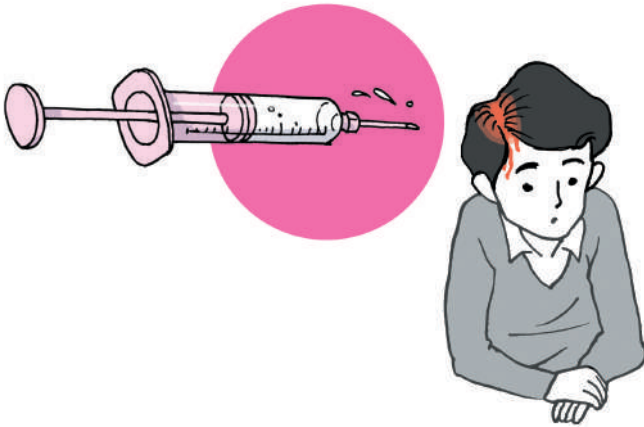
간단한 상처는  
바로 치료해 줍니다.

상처를 소독하고  
약을 바릅니다.



상처에 붕대를 감아  
보호합니다.

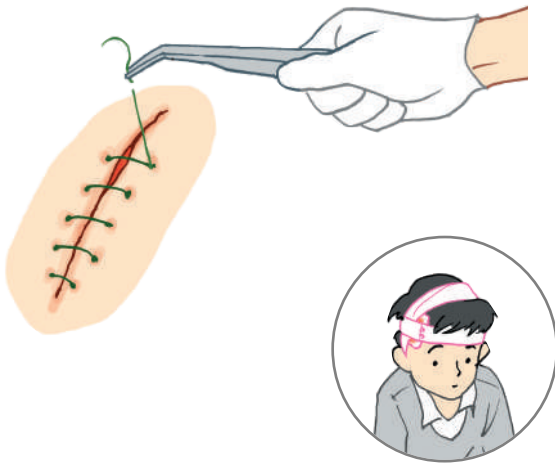
(간단한 상처 치료 끝)



큰 상처 치료할 때는  
치료하는 게 아프지 않도록  
마취를 합니다.

마취 주사를 맞을 때  
조금 따끔합니다.

마취를 하면  
치료하는 게 아프지 않습니다.



상처를 꿰맹니다.

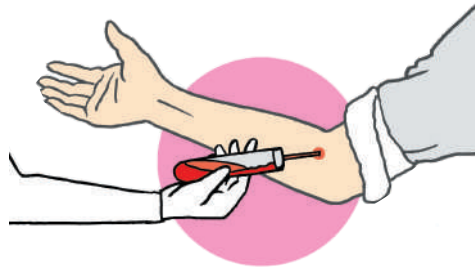
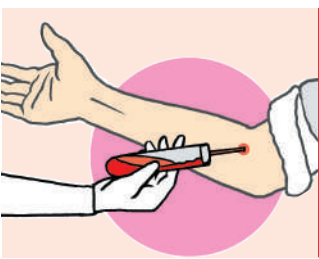
상처에 붕대를 감아 보호합니다.

(큰 상처 치료 끝)



내가 아픈 것을  
좀더 정확히 알기 위해  
검사를 받을 수 있습니다.

# 검사를 받습니다



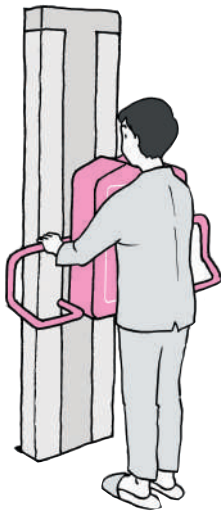
## 피 검사(혈액검사)

간호사가 내 피를 조금 뽑습니다.  
피를 검사해서  
내가 아픈 이유를 알아봅니다.



## 소변 검사

종이컵에 내 오줌을 담아서  
간호사에게 줍니다.



## 엑스레이 검사

몸 안의 모습을 사진 찍는 것입니다.  
검사하는 사람의 안내를 따라합니다.  
여러번 찍습니다.



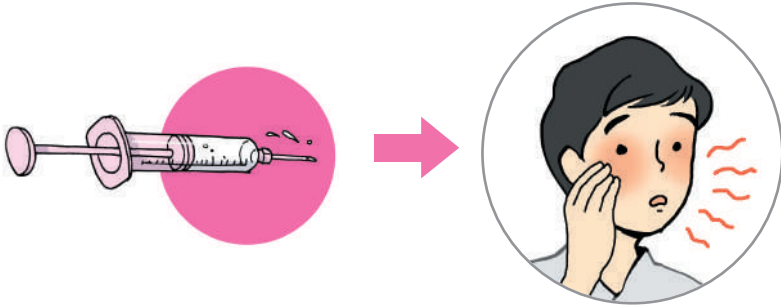
## 심전도 검사

위의 옷을 벗습니다.  
내 몸에 여러개의 전선을 연결합니다.  
가만히 누워 있으면 됩니다.

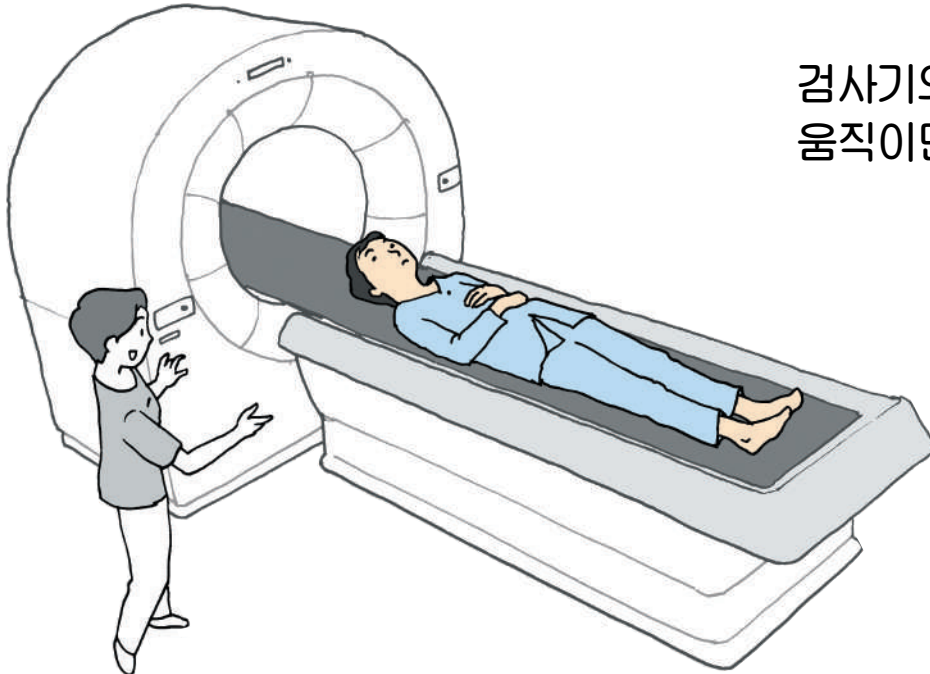
# 씨티(CT) 검사 받기



몸 안의 아픈 곳을 알기 위해  
씨티(CT) 검사를 합니다.



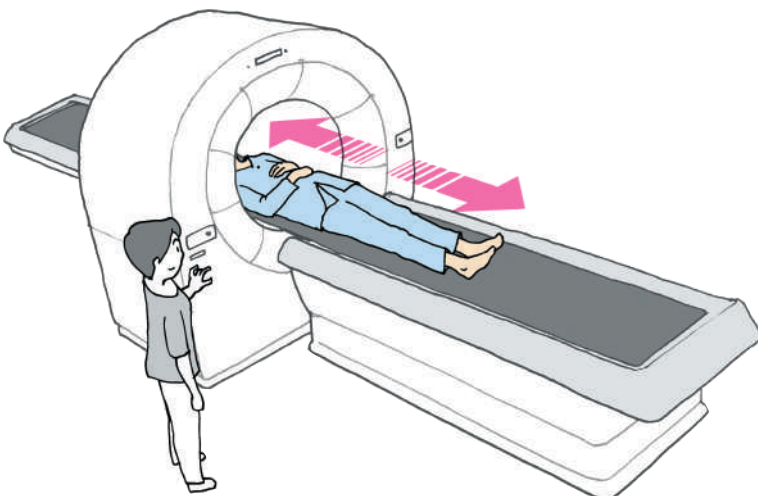
검사약이 들어가면  
몸이 화끈거릴 수 있습니다.



검사기의 침대에 눕습니다.  
움직이면 안됩니다.



몸이 움직이지 않도록  
고정할 수 있습니다.



검사기 안으로  
몸이 들어갔다 나왔다  
합니다.

검사는 15분 정도  
걸립니다.





# 몸 아픈 것을 진료받습니다



기다리다가  
내 치료 순서가 되면,  
의사가 와서 진료를 합니다.



의사가  
어떻게 아픈지 물어보면,  
내가 아픈 곳을 모두 말합니다.



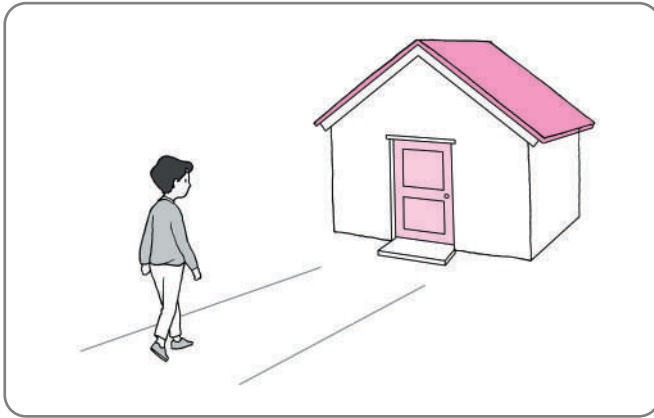
내가 아픈 것을  
좀더 정확히 알기 위해  
검사를 받을 수 있습니다.

# 의사의 설명을 듣습니다



치료와 검사가 끝나면,

의사가  
내가 왜 아픈지  
어떻게 치료할 것인지  
설명합니다.



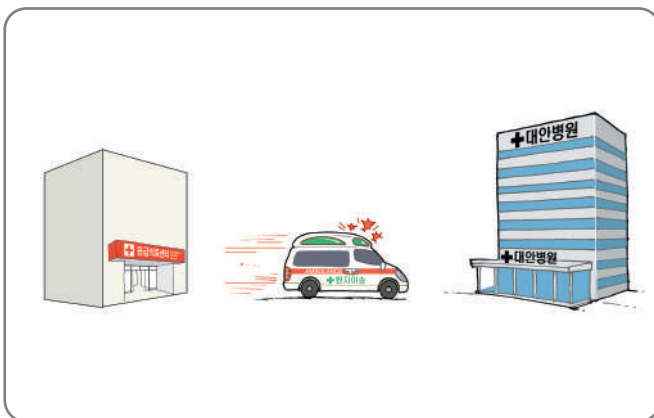
아픈게 심하지 않거나  
치료가 간단하면,

집에 가도 된다고 합니다.



아픈게 심하거나  
치료가 오래 걸리면,

입원하라고 합니다.



응급실 병원에서  
치료하기 어렵다면,

다른 병원으로 가라고  
알려줍니다.



응급실 이용하기

2. 응급실에서 진료 받기

# 진료비를 냅니다



응급실을 나와  
안내·수납하는 곳으로  
갑니다.



진료비를 냅니다.  
돈이나 신용카드를 줍니다.

영수증을 받습니다.

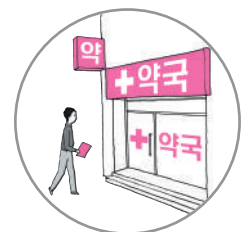


한번 더 병원에 와야 한다면,  
병원에 오는 날짜를  
알려줍니다.



먹어야 하는 약이 있다면,  
처방전을 줍니다.

병원약국에서 약을 받는지,  
병원 밖의 약국에서 약을 사야 하는 지  
알려줍니다.





응급실 이용에 대해 알아보시다

# 3

## 응급실을 나와서 해야 할 것

- 병원 안 약국에서 약을 받습니다
- 병원 밖 약국에서 약을 삽니다
- 병원에서 알려준 내용을 잘 지킵니다



# 병원 안 약국에서 약을 받습니다



병원 약국에서  
약을 받으라고 하면  
병원 약국으로 갑니다.



처방전을  
병원 약국 직원에게 줍니다.



알약을 삼키기 어려우면  
약사에게 미리 말합니다.



약사가 설명하는  
약 먹는 방법을 잘 듣습니다.



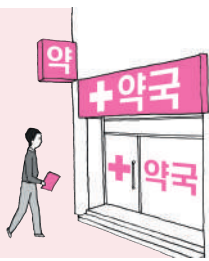
잘 모르겠으면  
천천히, 쉽게 설명해  
달라고 말합니다.



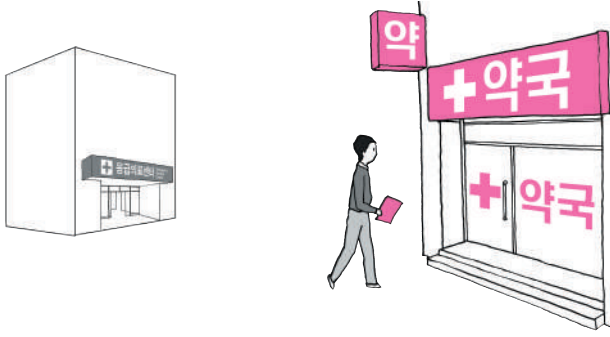
약 먹는 시간을  
약 봉투에 크게  
써달라고 합니다.



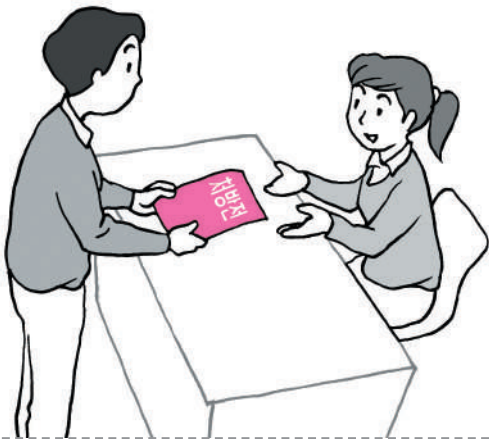
약을 받아  
갑니다.



# 병원 밖 약국에서 약을 삽니다



처방전을 받았다면,  
병원 근처의 약국에 가서  
약을 삽니다.



처방전을  
약국 직원에게 줍니다.



알약을 삼키기 어려우면  
약사에게 미리 말합니다.



약사가 설명하는  
약 먹는 방법을 잘 듣습니다.



잘 모르겠으면  
천천히, 쉽게 설명해  
달라고 말합니다.



약 먹는 시간을  
약 봉투에 크게  
써달라고 합니다.



약을 받고  
돈이나 신용카드를 줍니다.



응급실 이용하기

3. 응급실 나와서 해야 할 것

# 병원에서 알려준 내용을 잘 지킵니다

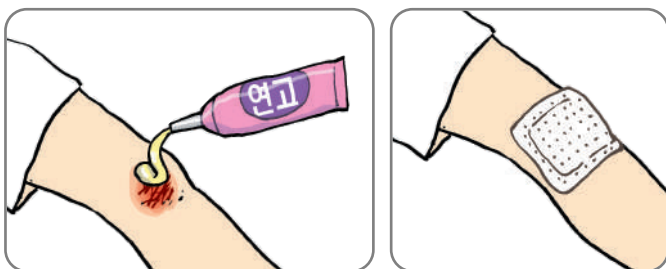


약 먹는 시간에  
약을 먹어야 합니다.



의사나 간호사가 알려주는  
치료방법을 따라서 합니다.

상처를 소독합니다.



상처에 연고를 바릅니다.

상처를 밴드나 붕대로  
잘 보호합니다.



의사가 말해준 내용을  
잘 지킵니다.



의료환경 기반의 발달장애인 의사소통 매뉴얼 개발 연구  
**응급실 이용에 대해 알아봅시다**

2019.12.